

VTC CRM
Cloud



VTC CRM
Private
Cloud



VTC CRM
Dedicated
Cloud



VTC CRM 5.1

Das VTC CRM unterscheidet nicht zwischen Standard oder Enterprise Versionen.

Bei uns bekommen Sie immer die vollständige Software.

Für jede Art der Cloud Lösung bieten wir Ihnen spezielle Service Pakete, um Ihnen die Integration des VTC CRMs in Ihrem Unternehmen so einfach wie möglich zu machen.



Erstellung von Vorlagen



Modul Anpassungen



Studio Anpassungen

nähere Informationen zu unseren Serviceangeboten finden Sie auf unserer Webseite: vtc.different-solutions.com



Features, bereits in VTC CRM 4.1 vorhanden



neue Features, ab VTC CRM 5.1

**VTC CRM
Cloud****VTC CRM
Private
Cloud****VTC CRM
Dedicated
Cloud**

Design

Design Anpassungen

Individuell einstellbare Oberfläche. Ob farbliche Änderungen oder das Einfügen eines Hintergrundbildes.



Social CRM

Social Media Integration

LinkedIn, Twitter, Google+ und Facebook. Ohne großen Aufwand, genauere Informationen zu Ihren Leads, Organisationen, Partner oder Personen sammeln und nutzen.

Social Wiki Integration

Ihre Unternehmensinterne Enzyklopädie. Eigene Dienstleistungen oder Produkte beschreiben, Unternehmensdetails oder Informationen über Konkurrenten in die Enzyklopädie eintragen.

Social Collaboration

Interessante Datensätze abonnieren, kommentieren oder auch Tags vergeben und direkt auf der Homepage anzeigen lassen.

VTC CRM
Cloud



VTC CRM
Private
Cloud



VTC CRM
Dedicated
Cloud



E-Mail Integration

Interner E-Mail Manager

Eigener E-Mail Client im VTC CRM. Mit einem wysiwyg-Editor E-Mails schreiben, bearbeiten und versenden.

MailChimp Integration

E-Mail Newsletter und Kampagnen über das CRM versenden. Statistiken abrufen und weiterführende Kampagnen erstellen. Durch spezielle Provider (Whitelist) landen Ihre E-Mails nicht im Spam Ordner der Kunden.

Advanced Outlook Plugin

Das Advanced Outlook Plugin synchronisiert E-Mails und Kontakte mit dem CRM. Arbeitet bidirektional mit der Kalenderfunktion vom Microsoft Outlook zusammen.

Microsoft® Exchange Connector

Erhalten Sie all Ihre Microsoft® Exchange E-Mails nun auch im VTC CRM und synchronisieren Sie Personen, Organisationen, Leads oder Partner. Es gibt keinen einfacheren Weg, all Ihre Microsoft Exchange Daten in Ihrem CRM System zu integrieren.

Mobiles CRM

Kostenlose VTC Mobile App für Smartphones & Tablets

Jederzeit und von überall mit Smartphones oder Tablets auf VTC zugreifen und Datensätze hinzufügen, bearbeiten oder löschen (Online oder Offline).

VTC CRM
Cloud



VTC CRM
Private
Cloud



VTC CRM
Dedicated
Cloud



Projekt Management

Aufgaben, Meilensteine und Teams

Projekte stets im Überblick behalten und steuern. Projekte können genauestens geplant, angepasst und überprüft werden.

Berichte und Berichte Sets

Punktgenaue Berichte

Berichte zusammenfassen oder erstellen und in einem Berichte Set darstellen. Als PDF drucken oder direkt in PowerPoint exportieren.

Kalender

Moderner Kalender

Termine direkt in der Tages-, Wochen- oder Monatsansicht erstellen und bei Bedarf per Drag-and-Drop verschieben.

Kalenderfarbenintegration

Jeder Benutzer kann seine Kalenderfarbe selbst definieren.

VTC CRM
Cloud



VTC CRM
Private
Cloud



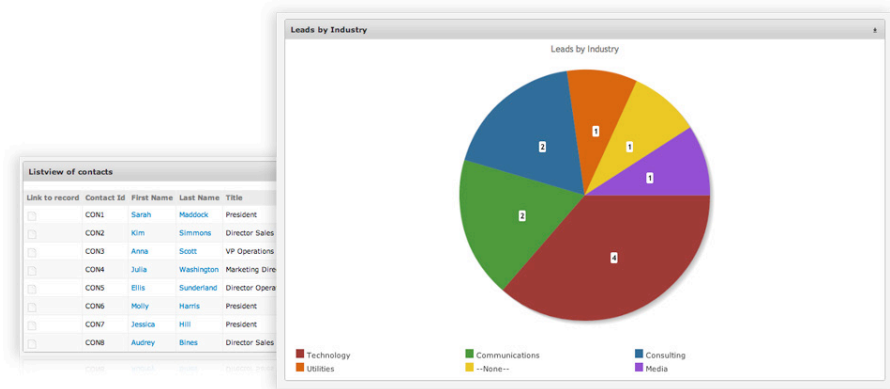
VTC CRM
Dedicated
Cloud



Homepage

Individuell einstellbar

Wichtige Informationen anhand von Widgets, Social Streams, internal Streams oder Charts anzeigen lassen. Verschiedene Tabs und die Layout-Funktion sorgen für eine übersichtliche Darstellung.



Suchfunktion

Globale Suche, Gefilterte Suche, erweiterte Suche

Bestimmte Informationen suchen, unabhängig vom Modul. Die Suchfunktion kann aber auch auf gewünschte Module begrenzt werden. Mit der erweiterten Suche, Bedingungen setzen und Autovervollständigung nutzen.

Tag Cloud

Mit der Tag Cloud können Datensätze auch über selbst vergebene Schlagwörter gesucht werden.

VTC CRM
Cloud



VTC CRM
Private
Cloud



VTC CRM
Dedicated
Cloud



System



Einfache Benutzerverwaltung

Benutzer Rollen und Profile zuweisen oder bestimmten Gruppen hinzufügen.



VTC Studio

Anpassungen am Layout, Hinzufügen von Feldberechnungen und Kurzinformationen oder das Verwalten der Workflows für das Modul.

Weitere Features



PDF Template Generator

Eigene PDF-Vorlagen für alle gängigen Module erstellen z.B. Rechnungen oder Angebote.



Kommentar Funktion

Kommentare erstellen mit Autor und Zeitpunkt.



Timesheet Modul

Integration zur Zeiterfassung inkl. erweiterter Modul Referenzierung.

VTC CRM
Cloud



VTC CRM
Private
Cloud



VTC CRM
Dedicated
Cloud



Integrations

 **Asterisk**

 **LDAP**

 **jQuery**

 **Workflowmanager**

Sollten Sie weitere Fragen bzgl. unseres Angebots haben, zögern Sie nicht, sich bei uns zu melden. Unsere Vertriebsmitarbeiter stehen Ihnen gerne Rede und Antwort. Gerne zeigen Sie Ihnen auch alle Features in einer kostenlosen Online-Demonstration auf, sodass Sie sich gleich vom neuen VTC CRM überzeugen lassen können.



Kontakt:

E-Mail: sales@different-solutions.com

Tel.: +49 8638 88 56 - 0

